

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генеральный директор ООО «ГРУЗИ-ВЕЗИ» от 5 мая 2026 г.

ПОЛИТИКА обработки персональных данных в ООО «ГРУЗИ-ВЕЗИ»

Действует с 5 мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «ГРУЗИ-ВЕЗИ» (далее — «Оператор»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта gruzi-vezi.com, мобильных приложений «Грузи-Вези Клиент» и «Грузи-Вези Водитель», клиентах, водителях-партнёрах и других субъектах персональных данных.

2. Основные понятия

- Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.
- Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий с ПДн с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «ГРУЗИ-ВЕЗИ».
- Субъект ПДн — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором: клиент сервиса, водитель-партнёр, посетитель сайта, контрагент или его представитель.
- Согласие — конкретное, информированное, сознательное и добровольное волеизъявление субъекта ПДн на обработку его данных.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие категории ПДн:

- Клиенты: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты; адреса погрузки и разгрузки; реквизиты юридического лица (для корпоративных клиентов); содержание сообщений в адрес поддержки.
- Водители-партнёры: ФИО; паспортные данные; данные водительского удостоверения; данные СТС и ПТС автомобиля; ИНН (для самозанятых и ИП); банковские реквизиты для выплат; геолокация во время выполнения заказа.

- Посетители сайта и приложений: IP-адрес; cookie-идентификаторы; данные User-Agent; статистика посещений (без идентификации личности).

Оператор не обрабатывает специальные категории ПДн (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрические ПДн без отдельного письменного согласия субъекта ПДн.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает ПДн в следующих целях:

1. Заключение и исполнение договоров на оказание услуг грузоперевозки.
2. Подбор водителя и автомобиля под параметры заказа клиента.
3. Информирование клиента о статусе заказа (звонки, SMS, push-уведомления, сообщения в Telegram).
4. Подготовка и обмен бухгалтерскими документами (УПД, ТТН, акты, счета-фактуры).
5. Выплата вознаграждения водителям-партнёрам и расчёт налогов.
6. Рассмотрение претензий, разрешение спорных ситуаций, страховых случаев.
7. Маркетинговые рассылки — только при наличии отдельного согласия субъекта ПДн.
8. Соблюдение требований законодательства РФ, в том числе налогового, антитеррористического, законодательства о противодействии легализации доходов.

5. Правовые основания обработки

Обработка ПДн осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Гражданский кодекс РФ; Налоговый кодекс РФ; Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».
- Постановление Правительства РФ от 21.12.2020 № 2200 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом».
- Договор между Оператором и субъектом ПДн (в том числе договор-оферта, акцептуемый при оформлении заказа).
- Согласие субъекта ПДн на обработку его персональных данных.

6. Способы и сроки обработки

6.1. Обработка ПДн осуществляется как с использованием средств автоматизации (информационные системы Оператора), так и без них (бумажные документы).

6.2. Хранение ПДн осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.3. Сроки хранения:

- ПДн клиентов и водителей — в течение срока действия договорных отношений и 5 лет после их прекращения (для целей бухгалтерского учёта и возможных претензий).
- Логи системы и cookie-идентификаторы — не более 12 месяцев.
- Маркетинговые подписки — до момента отзыва согласия субъектом ПДн.

6.4. По истечении срока хранения ПДн уничтожаются или обезличиваются.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор передаёт ПДн третьим лицам только в следующих случаях:

- Водителю-исполнителю заказа — фамилия и имя клиента, контактный телефон, адреса загрузки и разгрузки. Передача необходима для выполнения заказа.
- Платёжным системам и банкам — данные, необходимые для проведения расчётов по заказу.
- Страховым компаниям — при наступлении страхового случая или подключении услуги страхования груза.
- Налоговым и иным государственным органам — в порядке и в объёме, предусмотренных законодательством РФ.
- Операторам ЭДО — для обмена электронными документами с юридическими лицами (Контур.Диадок, СБИС, Такском и др.).

Трансграничная передача ПДн (за пределы РФ) Оператором не осуществляется.

8. Меры безопасности

Оператор принимает следующие технические и организационные меры для защиты ПДн:

- Использование защищённого канала связи (HTTPS, TLS 1.3) для передачи данных между сайтом, приложениями и сервером.
- Хранение паролей пользователей в виде криптографических хэшей.
- Разграничение прав доступа к ПДн внутри компании по принципу минимальной достаточности.
- Ведение журналов доступа к ПДн.
- Регулярное резервное копирование на серверах в РФ.
- Назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект ПДн имеет право:

- Получать информацию об обработке его ПДн (ст. 14 152-ФЗ).
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн в случае их неполноты, неточности или незаконного получения.
- Отозвать согласие на обработку ПДн в любой момент, направив письменное уведомление по адресу info@gruzi-vezi.com.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

10. Cookie и аналитические системы

Сайт gruzi-vezi.com использует cookie-файлы и системы веб-аналитики (Яндекс.Метрика) для улучшения работы сервиса. Cookie не содержат прямых идентификаторов субъекта ПДн. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; в этом случае часть функций сайта может работать некорректно.

11. Контактная информация Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ГРУЗИ-ВЕЗИ»

Сокращённое: ООО «ГРУЗИ-ВЕЗИ»
ИНН / КПП: 5029175429 / 667801001
ОГРН: 1135029005748
ОКВЭД: 49.41 — Деятельность автомобильного грузового транспорта
Юридический адрес: 620050, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Ангарская, д. 54Б, кв. 36
Телефон: +7 (495) 56-80-947
Email: info@gruzi-vezi.com
Сайт: gruzi-vezi.com

Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн: Генеральный директор ООО «ГРУЗИ-ВЕЗИ»
(контакты — выше).

Запросы по вопросам обработки ПДн направляются по адресу info@gruzi-vezi.com с пометкой «Запрос по 152-ФЗ».

Изменения в настоящую Политику публикуются по адресу: gruz-vezi.com/assets/docs/privacy-policy.pdf